



# GRÅ GÅSEN

## I BURG SVIK

### Frågor och svar om Corona

#### Har ni öppet?

JA! Hotell Grå Gåsen är öppet fram till den 22 december 2020 och öppnar sedan åter för direktbokning senast i april. Gåsens Björklunda är öppet 365 dagar om året. Hör av er till oss på [boka@gragasen.se](mailto:boka@gragasen.se) om du vill bo på Grå Gåsen i januari – mars så löser vi det.

Då vi fått många avbokningar på senare tid så har vi valt att stänga vår restaurang och pub tills vidare. Det är tråkigt, men trots våra ansträngningar att "coronasäkra" så är kundunderlaget för litet för att ha öppet. Du som bor på hotellet kan alltid få mat. Vi erbjuder en tvårättersmeny för 395 sek per person. För slutna sällskap och företagsevenemang har vi öppet på förfrågan även under december till mars. Vi följer noga utvecklingen i realtid och tar myndigheternas rekommendationer på största allvar, anser de att vi ska stänga så gör vi det.

### Hygien i Coronatider

#### Vad gör ni för att minska smittspridning?

Våra gästers och personals säkerhet är vår högsta prioritet och vi följer noga [Folkhälsomyndighetens](#) rekommendationer och riktlinjer.

Vi har utökade rutiner för städning av samtliga miljöer. Alla ytor såsom våtutrymmen, dörrhandtag, möbler, terminaler etc. tvättas med desinfektionsmedel regelbundet.

Vi gör allt vad vi kan för att minska köbildning. Som tur för oss – och er – så är våra anläggningar små – men med stora utrymmen. Det är lätt för oss och våra gäster att hålla distans.

Vi lyssnar naturligtvis på direktiv kring bar- och matservering. Vi är också noga med att hålla rekommenderat mellanrum när vi dukar.

Att du som gäst är frisk när du kommer till oss är en självklarhet. Och så även för oss som jobbar här. Minsta symtom så är det hemgång. För dig och oss.

#### Vad gör era medarbetare på plats?

Så här i lågsäsong så är vi få personer som jobbar, vilket i sig är bra ur smittspridningssynpunkt. Handsprit finns tillgängligt i alla våra miljöer och används regelbundet av samtlig personal. Givetvis jobbar vi inte vid minsta tecken på sjukdom.

#### I vilket läge ska jag undvika att besöka er?

***På samma sätt som vi tar vårt ansvar på plats ber vi dig som gäst att ta ditt ansvar genom att:***

- Vänta med att besöka oss minst två veckor efter hemresa om du har rest till ett riskområde. Uppdaterad lista på riskområden finner du hos [Folkhälsomyndigheten](#).
- Inte besöka oss om du varit i kontakt med någon som har konstaterad smitta av Coronavirus, Covid-19.
- Stanna hemma om du är sjuk med allmän sjukdomskänsla, hosta, feber eller förkylning.

**Yes, jag är med! Har ni några andra allmänna råd?**

***Vi har alla ett ansvar att hjälpas åt i kampen mot smittspridningen:***

- Tvätta händerna ofta med tvål och varmt vatten, minst 20 sekunder. Använd handsprit som komplement.
- Undvik att röra ögon, näsa och mun.
- Undvik att hälsa genom att ta i hand.
- Undvik större folksamlingar.
- Stanna hemma om du är sjuk.
- Hosta och nys alltid i armvecket eller i en pappersnäsduk.

**Tillsammans kan vi se till att behålla en säker miljö som vi alla kan fortsätta njuta av.**

## Restaurang

**Är det säkert att äta på Grå Gåsen**

Vi behöver alla få i oss bra mat och umgås med vänner och familj – särskilt i dessa tider, men det kräver att vi tänker till rejält. Vi följer givetvis [Folkhälsomyndighetens](#) senaste föreskrifter gällande att säkerställa att våra gäster kan hålla avstånd mellan varandra. Med det sagt, så förstår vi om du känner en viss oro över att äta ute.

Vi har tagit flera åtgärder för att minska risken för smittspridning, och för att du som gäst ska känna dig bekväm och kunna njuta fullt ut av ditt besök hos oss.

**Vad betyder det i praktiken?**

- För att följa direktiven om rekommenderat avstånd har vi begränsat antalet bord i våra restauranger vilket gör att det blir lite luftigare mellan er gäster. Vi har handsprit tillgängligt som används regelbundet av vår personal, och vi uppmanar dig som gäst att göra det samma.
- Antalet gäster får vara max 8 personer i samma sällskap. Om ni är fler, så delar vi upp ert sällskap, så att ni är högst 8 personer som sitter ner tillsammans.
- Vi serverar endast mat vid bordet för att begränsa antalet gäster i vissa områden och därmed också minska risk för smittspridning.
- Våra utökade rutiner för städning av offentliga utrymmen innefattar självklart också alla ytor på vår restaurang.

**Man får inte stå i barer och dricka – hur tänker ni kring det?**

Tro oss, vi längtar tills vi alla kan stå i baren och hänga. Men än så länge vill vi att du väntar med detta! När ni beställt i baren ber vi er att gå tillbaka till ert bord. Tack för visad hänsyn.

## Våra vedeldade tunnor

### Jag vill bada! Är det tryggt?

Ja, tunnorna är klorerade enligt Folkhälsomyndighetens direktiv och rekommendationer kring vilka nivåer av klor som ska tillsättas för att säkerställa att farliga bakterier och virus dödas, vilket innebär att även Covid-19 viruset dör i kontakt med klorerat vatten. Svensk Simidrott [skriver så här om bad i bassäng](#), vilket vi tycker är en bra källa. Att vi har rätt mängd klor i vattnet just nu gör att du kan plaska i lugn och ro. Vi tvättar också kanter med desinficerande medel efter varje sällskap.

### Begränsar ni antalet gäster?

Ja, vi har anpassat paketen som vi säljer till dig som gäst vilket också har skapat färre gäster på en och samma plats vid samma tillfälle. Vi uppmanar till att hålla avstånd och tar alla ansvar tillsammans.

## Av- och ombokning

### Har ni flexibla av- och ombokningsvillkor? Självklart!

Läs här vad som gäller för privatgäster samt företagsgäster och privata event.

## Privatgäster

### Hur tätt inpå ankomst kan jag boka om min vistelse?

Fram till och med 31 december 2020 kan boka om din vistelse fram till 48 timmar innan ankomst utan kostnad – efter det gäller våra ordinarie bokningsregler. Eventuell mellanskillnad i pris betalas direkt vid bokning. Vill du avboka helt så är det fri avbokning fram till 15 dagar innan ankomst (gäller t.om 31 december 2021). Kontakta oss på [bokarum@gragasen.se](mailto:bokarum@gragasen.se). Är du sjuk hänvisar vi i första hand till din reseförsäkring. Efter årsskiftet gäller normala bokningsregler, dvs upp till 30 dagar före ankomst kan du avboka utan andra kostnader än en administrativ avgift på 10%, därefter debiteras hela vistelsen.

### Vad händer om jag har en bokning och ni tvingas stänga under en period?

Vi kommer att försöka ha öppet så länge vi har möjlighet, men vi följer noga utvecklingen och rekommendationer från ansvariga myndigheter. Skulle vi få direktiv om att stänga ner hotell eller restauranger i ett par veckor eller månader, så hjälper vi dig självklart att boka om din vistelse hos oss så fort vi öppnar igen.

Vi är omåttliga optimister och hoppas verkligen att vi inte hamnar i det läget, men om det skulle vara fallet, så ber vi dig vänligen om att ha lite extra tålamod med oss på telefon och i mail. I ett sådant läge kommer ni vara många som hör av er samtidigt, men tillsammans kommer vi givetvis hitta lösningar för er alla så fort vi bara kan!

## Företagsgäster och privata event

### Vad gäller om jag har en inbokad konferens eller möte?

För företag som har bokat en konferens eller ett möte hos oss samt för grupper på åtta personer eller fler så följer vi [Visitats Allmänna villkor för konferenser, gruppbokningar och övriga arrangemang](#).

Vi är måna om att ni skall känna er trygga och är flexibla gällande avbokningsvillkoren. Maila Cecilia på [cecilia@gragasen.se](mailto:cecilia@gragasen.se) så berättar vi mer

Det samma gäller för dig som bokat bröllop, privata fester och middagar och har frågor, kontakta oss så berättar vi mer.