Allmänna villkor för gruppbokningar

Grå Gåsen i Burgsvik AB | Version 6 oktober 2026

Villkoren gäller gruppbokningar för minst åtta personer, exempelvis konferenser och privata arrangemang med eller utan logi. Beställaren kan vara ett företag, en organisation eller en privatperson.

Bokning och godkännande

Bokningen blir bindande för båda parter när beställarens godkännande av offerten och tillhörande bokningsvillkor kommer Grå Gåsen tillhanda inom offertens giltighetstid. Godkännandet ska skickas via mejl till event@gragasen.se. Ange beställarens namn och offertnummer samt att offerten och bokningsvillkoren godkänns. Grå Gåsen skickar därefter en skriftlig bokningsbekräftelse.

Förskott faktureras efter godkänd offert. Betalningen är inte en förutsättning för att bokningen ska bli bindande. Utebliven betalning upphäver inte bokningen eller beställarens betalningsskyldighet. Avbokningsreglerna gäller även om förskottet ännu inte har betalats.

Förskott och slutbetalning

När bokningen godkänns	Förskott
Mer än tre månader före första dagen	25 % vid bokning och ytterligare 25 % tre månader före arrangemanget.
Tre månader eller mindre före första dagen	50 % vid bokning.

Förskotten beräknas på det bekräftade bokningsvärdet och betalas mot faktura inom 10 dagar från fakturadatum, om inget annat uttryckligen avtalats skriftligen.

Slutbetalning sker mot faktura efter arrangemanget. Betalningsvillkoret är 10 dagar från fakturadatum. För företag och organisationer kan betalningstid upp till 30 dagar avtalas skriftligen vid bokningen. Betalda förskott avräknas från slutbetalningen.

Avbokning av hela arrangemanget

Avbokning ska meddelas skriftligen till event@gragasen.se. Avgiften bestäms utifrån när avbokningen kommer Grå Gåsen tillhanda, räknat till arrangemangets första dag.

Tid före första dagen	Avbokningsavgift
Mer än 60 dagar	30 000 kr, dock högst 50 % av bokningens värde.
30 till och med 60 dagar	75 % av bokningens värde.
Mindre än 30 dagar	100 % av bokningens värde.

Bokningens värde är det avtalade priset för hela arrangemanget, inklusive avtalade tillägg och rabatter. Redan betalda förskott avräknas från avbokningsavgiften. Eventuellt överskott återbetalas; återstående avgift faktureras.

Särskild regel för arrangemang i augusti

För arrangemang med första dag i augusti debiteras 100 % av bokningens värde om hela arrangemanget avbokas från och med den 1 juni samma år. Fram till och med den 31 maj gäller de ordinarie reglerna för hel avbokning.

Vid minskat deltagarantal gäller de ordinarie reglerna för deltagarminskning.

Minskat deltagarantal

Fram till och med 30 dagar före arrangemangets första dag får deltagarantalet minskas utan kostnad med högst 10 % av antalet i den godkända offerten, avrundat uppåt till hela personer. Gränsen gäller sammanlagt för alla minskningar.

Minskningar därutöver, eller som meddelas senare, debiteras fullt enligt avtalat pris för de berörda deltagarna. Tidigare godkända kostnadsfria minskningar kvarstår. Fasta kostnader för exempelvis exklusiv hyra och gruppaktiviteter påverkas inte av minskat deltagarantal.

Ändringar ska meddelas skriftligen till event@gragasen.se. En begäran om ändrade datum eller andra delar av arrangemanget kräver en separat skriftlig överenskommelse och ändrar inte i sig den befintliga bokningen.

Exempel: En bokning för 18 deltagare får minskas till 16 utan kostnad fram till och med 30 dagar före första dagen. Om gruppen minskar till 15 inom denna tid debiteras ändå 16 deltagare. Om ingen minskning har meddelats i tid och gruppen blir mindre än 30 dagar före, debiteras 18 deltagare.

Från den överenskomna beställningen görs inte avdrag för enstaka måltider, om inget annat har överenskommits skriftligen i förväg.

Bokning av externa aktiviteter och transporter

När Grå Gåsen bokar externa aktiviteter eller transporter som inte har ett fast pris i offerten tillkommer en bokningsavgift på 10 % av Grå Gåsens inköpspris. Det totala priset, inklusive bokningsavgiften, meddelas beställaren för godkännande innan bokningen genomförs.

Visitas allmänna villkor

Avsteg från dessa allmänna villkor ska avtalas skriftligen mellan beställaren och Grå Gåsen. Överenskommelsen ska tydligt ange vilket villkor som ändras och vad som gäller i stället. Detta kan framgå av den godkända offerten eller av en separat skriftlig överenskommelse, exempelvis via mejl.

Grå Gåsen i Burgsvik AB är medlem i Visita. Särskilda skriftliga överenskommelser i den godkända offerten gäller före dessa gruppbokningsvillkor. Dessa gruppbokningsvillkor gäller i sin tur före Visitas allmänna villkor för konferenser, gruppbokningar och övriga arrangemang. Visitas villkor gäller som komplement i frågor som inte regleras här.

Reglerna här om när bokningen blir bindande, förskottets betydelse, betalning, avbokning och deltagarminskning ersätter motsvarande regler i Visitas villkor. Tvingande lag gäller alltid framför avtalsvillkoren.

Läs Visitas allmänna villkor: Konferenser, gruppbokningar och övriga arrangemang